

จรรยาบรรณทางธุรกิจ ฉบับเต็ม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม โปร่งใสตรวจสอบได้ พร้อมคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม และเพื่อให้เกิดความชัดเจนและการมีวัตถุประสงค์ร่วมกัน บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีหลักปฏิบัติร่วมกันและใช้เป็นหลักการชี้นำในการตัดสินใจการดำเนินธุรกิจ โดยหลักจรรยาบรรณของบริษัทฯ และบริษัทย่อยฉบับนี้ ครอบคลุมไปด้วยเรื่องสิทธิมนุษยชน สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย การดำเนินธุรกิจ และวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเชื่อมั่นว่าการนำหลักจรรยาบรรณนี้มาใช้จะทำให้พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทั้งหมดเข้าใจถึงแนวทางการดำเนินธุรกิจได้อย่างถูกต้องเหมาะสมโดยหลักจรรยาบรรณ มีรายละเอียดดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน รักษาความลับ และเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

2. แรงงานและสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองแรงงานโดยเฉพาะแรงงานเด็ก สตรี และแรงงานต่างด้าว ไม่บังคับใช้แรงงานในลักษณะแรงงานทาส ดูแลการจ่ายค่าจ้าง ผลประโยชน์ และการกำหนดระยะเวลาการทำงานอย่างถูกต้องและเป็นธรรม

3. อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องดูแลสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้ถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ควบคุมความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุและผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน และการจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้เพียงพอและพร้อมใช้งานเสมอ

4. สิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่กับการใส่ใจ และรักษาสິงแวดล้อม โดยมุ่งให้มีการผลิตที่ใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยประเมินผลกระทบตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบระบบต่าง ๆ ขั้นตอนการผลิต ไปจนถึงการบำบัดและการกำจัดมลพิษต่าง ๆ รวมทั้งการสร้างตระหนักรู้ให้กับพนักงานและชุมชนรอบด้านให้เห็นถึงความสำคัญในการดำเนินการตามแนวปฏิบัติ เพื่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน ตลอดจนชุมชนโดยรอบ

5. การค้าที่เป็นธรรม

บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า และการแข่งขันทางอย่างเป็นธรรม

6. กฎหมายและข้อกำหนด

การดำเนินธุรกิจหรือการดำเนินการใดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้ยึดถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น

- ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน
- ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิขั้นพื้นฐานของตนให้มีความสำคัญต่อสิทธิในการรับรู้ข่าวสารและความเป็นไปของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างครบถ้วน
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน มุ่งมั่นสร้างผลการดำเนินงานที่ดีและการเจริญเติบโตที่มั่นคง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว รวมทั้งดำเนินการเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใสและเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

การปฏิบัติต่อลูกค้า

- เสนอราคาที่ยุติธรรมและสมเหตุสมผลให้กับลูกค้าทุกราย โดยการพิจารณาเงื่อนไขการค้าจะปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและไม่มีการเลือกปฏิบัติกับรายใด ๆ เป็นพิเศษ
- ข้อมูลของลูกค้าจะต้องถูกเก็บเป็นความลับ และจะไม่ถูกนำมาใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยมิชอบ
- เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้กับลูกค้าด้วยความโปร่งใสถูกต้องและไม่มีการบิดเบือน
- มุ่งสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า เอาใจใส่ และมีความรับผิดชอบ โดยลูกค้าจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ดีมีคุณภาพ มีความปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในราคาที่เหมาะสม

การปฏิบัติต่อพนักงาน

- ปฏิบัติต่อพนักงานทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่ให้มีการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิดหรือคุกคาม ไม่มีการเหยียดของเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา การแสดงออกทางเพศ อายุ สัญชาติ เพศ อัตลักษณ์และความพิการ
- ทำให้สภาพแวดล้อมการทำงานมีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และช่วยให้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์การทำงานที่เหมาะสมและอยู่ในสภาพที่ปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคนในการดำเนินงาน โดยผู้บริหารและผู้บริหารระดับบัญชาทุกคนจะต้องปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- นโยบายการจ้างงานของบริษัทฯ ควรจะอยู่บนพื้นฐานของศีลธรรม โดยวัดที่ความสามารถกับคุณสมบัติ/ความต้องการของแต่ละตำแหน่งงาน ระเบียบข้อบังคับการจ้างงานของบริษัทฯ โดยจะต้องให้โอกาสทุกคนเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ
- ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมต่อพนักงานทุกคน
- ส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ให้มีความสำคัญต่อการพัฒนาการ ถ่ายทอดความรู้ จัดให้มีการฝึกอบรมและเปิดโอกาสให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพงานอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

- รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงาน และพนักงานจะต้องรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน โดยเป็นไปอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันและให้ความยุติธรรมโดยจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนถึงผู้บริหารโดยตรง

การปฏิบัติต่อลูกค้า

- ขั้นตอนการเลือกลูกค้า จะต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า โดยต้องอยู่บนพื้นฐานของคุณภาพ การบริการและราคา
- ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ตามที่ตกลงไว้อย่างเหมาะสมและเคร่งครัด
- ไม่เรียกรับหรือรับผลประโยชน์ใด ๆ ที่ไม่สุจริตในการค้า
- สร้างสัมพันธภาพและรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานความถูกต้องและเท่าเทียมกัน

การปฏิบัติต่อคู่แข่ง

- ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่ดี มีจรรยาบรรณ และอยู่ในกรอบของกฎหมาย รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมนโยบายการแข่งขันอย่างเสรี เป็นธรรม
- ไม่พยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาโดยปราศจากความเป็นจริง

การปฏิบัติต่อเจ้าหน้าที่

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตามสัญญาที่มีต่อเจ้าหน้าที่เป็นสำคัญ รวมถึงการชำระคืนเงินต้น ดอกเบี้ย และดูแลหลักประกันต่าง ๆ ภายใต้อนุสัญญาที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติต่อสังคม และส่วนร่วม

- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนร่วม
- ปลุกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและส่วนร่วมให้กับพนักงานทุกระดับ
- ดำเนินธุรกิจ กระบวนการผลิต รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- แบ่งปันผลกำไรส่วนหนึ่งเพื่อตอบแทนสังคม ผ่านโครงการ/กิจกรรมตามความเหมาะสมและโอกาส เช่น สนับสนุนการศึกษา โครงการจิตอาสา เป็นต้น