



นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy)

บริษัท เจ้าสัว ฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หลักการและเหตุผล

บริษัท เจ้าสัว ฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โดยยึดมั่นในหลักจริยธรรมธุรกิจและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณบริษัท

ในด้านการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนตลอดกระบวนการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามต่อผู้มีส่วนได้เสียภายในใต้หลักสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานที่เป็นที่เป็นยอมรับในระดับสากลอย่างต่อเนื่องและอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสนับสนุนและการปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights : UDHR) แห่งสหประชาชาติ หลักการข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC) หลักการปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGP) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The International Labor Organization Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work : ILO) รวมถึงกฎหมายแรงงานของแต่ละประเทศที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจ

ดังนั้นเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ปลอดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน คณะกรรมการจึงเห็นสมควรให้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนขึ้น เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงคู่ค้า คู่ธุรกิจในช่วงโซ่อุปทาน และผู้ร่วมธุรกิจ

คำนิยาม

บริษัทฯ หมายถึง บริษัท เจ้าสัว ฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด (มหาชน)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง พนักงาน ชุมชน คนในท้องถิ่น สังคม คู่ธุรกิจ คู่ค้าทางธุรกิจในสายโซ่อุปทาน

สิทธิมนุษยชน หมายถึง สิทธิขั้นพื้นฐานที่มนุษย์ทุกคนได้รับการรับรองหรือคุ้มครองให้ไม่ถูกเลือกปฏิบัติเพียงเพราะความแตกต่างทางกาย จิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ สีดผิว การศึกษา สถานะทางสังคม หรือเรื่องอื่นใดตามกฎหมายของแต่ละประเทศ และตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีจะต้องปฏิบัติตาม



การเลือกปฏิบัติ หมายถึง การปฏิบัติและการดูแลต่อบุคคลอย่างไม่เท่าเทียม โดยการเพิ่มภาระไม่ให้สิทธิประโยชน์ที่เท่าเทียม แทนที่จะปฏิบัติต่อบุคคลอย่างเป็นธรรมตามพื้นฐานที่แต่ละบุคคลควรได้รับ ซึ่งการเลือกปฏิบัติอาจรวมถึงการล่วงละเมิดด้วย

การล่วงละเมิด หมายถึง การแสดงความเห็น หรือการกระทำที่ไม่พึงปรารถนา หรือเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าไม่เป็นที่พึงปรารถนาต่อบุคคลที่มีปฏิสัมพันธ์ด้วย การล่วงละเมิดที่ไม่ใช่ทางเพศอาจรวมถึงการรวมกลุ่มประณามว่าร้าย และการข่มเหงรังแก เป็นต้น

กลุ่มเปราะบาง หมายถึง บุคคลที่ขาดความสามารถในการปกป้องสิทธิและประโยชน์ของตนเอง เนื่องจากขาดอำนาจการศึกษา ทรัพยากร ความเข้มแข็ง หรืออื่นๆ และมีความเสี่ยงต่อการได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน เช่น ผู้หญิง ผู้พิการ เด็ก ชนพื้นเมือง แรงงานอพยพ ผู้มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+) แรงงานของคู่ธุรกิจ คู่ธุรกิจ และชุมชน เป็นต้น

ขอบเขต

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ครอบคลุมกิจกรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เจ้าสัว ฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังสนับสนุนส่งเสริมให้คู่ค้าและ ผู้ร่วมธุรกิจตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ เพื่อนำไปเป็นหลักหรือประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจให้ไปในทิศทางเดียวกัน

แนวทางการปฏิบัติ

คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องตระหนักถึงความสำคัญ เคารพ และสนับสนุนสิทธิมนุษยชนในทุกด้านของบุคคลทุกคนตลอดจนสังคมและชุมชน ตามกฎหมายของแต่ละประเทศ และตามสนธิสัญญาที่แต่ละประเทศมีพันธกรณีที่ต้องปฏิบัติ โดยรวมถึงการปฏิบัติต่อบุคคลตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติหลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการกระทำละเมิดสิทธิมนุษยชน หลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชน สนับสนุนส่งเสริมสิทธิมนุษยชน รวมถึงการสื่อสารเผยแพร่ แนวทางด้านสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท เพื่อให้มีส่วนร่วมตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจปราศจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจทั้งภายในบริษัท รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และสนับสนุนให้คู่ค้าและผู้ร่วมธุรกิจมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจ โดยเคารพถึงสิทธิมนุษยชน และนำหลักการเรื่องสิทธิมนุษยชนนโยบายนี้ไปปรับใช้ บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

1. สร้างวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ ให้เป็นองค์กรที่ยึดมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน ตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนนี้

2. เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักสิทธิมนุษยชนต่อบุคคลอย่างเท่าเทียม ให้เกียรติซึ่งกันและกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากความแตกต่างกันในด้านเชื้อชาติ ถิ่นกำเนิด ศาสนา ความเชื่อ เพศ สีผิว ภาษา เผ่าพันธุ์ สถานะทางสังคม หรือสถานะอื่นใดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในทุกพื้นที่ของบริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ

3. ใช้ความระมัดระวัง และหลีกเลี่ยงการกระทำที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องดูแลเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน

4. ดำเนินธุรกิจโดยเคารพสิทธิมนุษยชนสอดคล้องตามกฎหมายแรงงานและมาตรฐานแรงงานสากล รวมทั้งการกำหนดชั่วโมงการทำงานและการจ่ายค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม นอกจากนี้ยังป้องกันไม่ให้มีการใช้แรงงานผิดกฎหมายในทุกๆรูปแบบ เช่น การไม่ใช้แรงงานเด็กที่อายุไม่ถึงเกณฑ์ตามกฎหมายกำหนด การไม่ใช้แรงงานบังคับ แรงงานจากการค้ามนุษย์ รวมถึงแรงงานผิดกฎหมายอื่นๆ ทั้งภายในบริษัทและตลอดห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ โดยให้ยึดหลักจริยธรรมทางธุรกิจและการทำสัญญาจ้างที่ชัดเจนและเป็นธรรม

5. การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5.1 พนักงาน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับสิทธิแรงงานเป็นอย่างยิ่ง โดยการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความยุติธรรมปราศจากการเลือกปฏิบัติ ภายใต้ข้อตกลงการว่าจ้างที่เป็นไปตามกฎหมาย และธรรมเนียมปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

5.2 ลูกค้า/ผู้บริโภค บริษัทฯ ดำเนินการเพื่อสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าและผู้บริโภคว่าจะได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม ด้วยเงื่อนไขที่เป็นธรรม ทั้งนี้ยังคำนึงถึงความปลอดภัยต่อผู้บริโภคและสาธารณชน โดยจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากลูกค้าในทุกประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

5.3 คู่ค้าและคู่ธุรกิจ บริษัทฯ มุ่งมั่นในการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าและคู่ธุรกิจ โดยดำเนินกระบวนการตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน รวมถึงส่งเสริมให้คู่ค้า และคู่ธุรกิจมีการดำเนินกระบวนการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงผลกระทบด้าน สิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน เพื่อระบุความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง อาทิ ด้านแรงงาน ลูกค้ำ/ผู้บริโภคน ชุมชน/คนในท้องถิ่น และทรัพยากรทางธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

5.4 ชุมชนและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีนโยบายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเป็นรวมทางปฏิบัติเพื่อใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด โดยปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมในกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องและเคร่งครัด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นดำเนินการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในชุมชน พัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อสร้างความเป็นอยู่ที่ดีแก่ชุมชน พร้อมเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อันเป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม



6. สื่อสาร เผยแพร่ นโยบาย ให้ความรู้ ทำความเข้าใจ และกำหนดแนวทางให้ผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท เพื่อให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติและดำเนินธุรกิจตามแนวทางด้านสิทธิมนุษยชนตามแนวนโยบายนี้ โดยการเผยแพร่ นโยบายสิทธิมนุษยชนผ่านช่องทางการสื่อสารของบริษัท เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ บริษัท รายงานประจำปี และรายงานความยั่งยืน และทวนสอบความเข้าใจอย่างสม่ำเสมอ และจัดให้การฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน ในสถานที่ทำงานแก่พนักงานทุกคนและผู้ที่เกี่ยวข้อง

7. ติดตามตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่ กำกับดูแลบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน

8. กระบวนการสื่อสารแบบสองช่องทาง (Two-way communication) ระหว่างบริษัท ขและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อให้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็น แจ้งปัญหา แจ้งเบาะแส หรือแจ้งข้อร้องเรียนในกรณีที่มีเหตุการณ์หรือการกระทำอันเกี่ยวข้องกับต่อการละเมิดนโยบายสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้บริษัท มีกระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริงตามระเบียบของบริษัท การให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียน และการลงโทษตามระเบียบของบริษัท

9. บริษัท จัดให้มีการทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ฉบับนี้ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2568 เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2568

ประกาศ ณ วันที่ 8 พฤษภาคม 2568