

นโยบายด้านสังคม (Social Policy)

บริษัท เจ้าสัว ฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

บริษัท เจ้าสัว ฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") และบริษัทย่อยเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนไปพร้อมกับการพัฒนาสังคมและชุมชน โดยนำเอามาตรฐานความรับผิดชอบต่อทางสังคม กฎหมาย และระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมุ่งมั่นในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป้าหมายที่จะส่งเสริมความเท่าเทียมทางสังคม ลดความเหลื่อมล้ำ การมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดนโยบายด้านสังคมโดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การกำกับดูแลองค์กรที่ดี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจบนรากฐานความเชื่อมั่นในความถูกต้อง ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ชัดเจน และสอดคล้องตามกฎหมาย นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและนโยบายต่าง ๆ ของบริษัทฯ การดำเนินการใด ๆ กับผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจ ต้องดำเนินการอย่างเป็นธรรม ตรงไปตรงมา และตรวจสอบได้ ไม่ทำการให้ หรือรับสินบนทุกรูปแบบ ทั้งจากบุคคลภายในบริษัทฯ บริษัทย่อย บุคคลภายนอก คู่ค้า ลูกค้า หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

2. สิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตระหนักว่ากิจการต้องเคารพต่อชีวิตและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคนซึ่งนับเป็นรากฐานของการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการสร้างมนุษยสัมพันธ์ในสังคม ดังนั้น จึงมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญต่อหลักสิทธิมนุษยชนทั้งระดับประเทศและสากล เช่น หลักการด้านมนุษยธรรมและสิทธิขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (Principles of the United Nations Global Compact – UNGC) การถือปฏิบัติต่อบุคคลทุกคนทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติเนื่องจากเชื้อชาติ ต้นกำเนิดของชาติหรือสังคม สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีมืด ความทุพพลภาพ ภาษา การแสดงความเห็นทางการเมือง ทรัพย์สินหรือฐานะทางเศรษฐกิจ การเข้าร่วมกลุ่มหรือสถานะทางสังคมอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน ตลอดจนเคารพสิทธิ และเสรีภาพตามหลักมาตรฐานกฎหมายด้านแรงงาน และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ไม่สนับสนุนการกระทำใด ๆ ที่อาจพิจารณาได้ว่าเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่ใช้แรงงานเด็กที่ขัดต่อกฎหมาย แรงงานบังคับ แรงงานต่างด้าวที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือเรื่องอื่น ๆ ที่แสดงถึงการไม่เคารพต่อหลักสิทธิมนุษยชน อีกทั้ง ให้ความสำคัญด้านแรงงาน ด้วยการยกระดับมาตรฐานการจัดการด้านแรงงาน การสร้างระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โดยพนักงานทุกคนที่ทำงานมีสิทธิที่จะได้รับค่าจ้าง สวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนดและนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด และค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีแนวทางที่จะส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการถูกละเมิดสิทธิของแต่ละบุคคลโดยให้ความสำคัญเป็นธรรมและคุ้มครองบุคคลที่แจ้งเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชน

3. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยสนับสนุนคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีของพนักงาน โดยเชื่อว่าการทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะจะนำมาซึ่งการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่นำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เนื่องจากการปฏิบัติงานมีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุและภาวะฉุกเฉินในรูปแบบต่าง ๆ เช่น อุบัติเหตุในการทำงาน อัคคีภัย หรือสารเคมีรั่วไหลภายในสถานประกอบการ เป็นต้น ซึ่งอาจสร้างผลกระทบในทางลบต่อพนักงาน



ผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งเน้นที่จะพัฒนา ปรับปรุง และบริหารจัดการระบบการรักษาความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้ความรู้และสร้างความตระหนักแก่พนักงานถึงความเสี่ยงและอันตรายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน และชี้แนะถึงวิธีป้องกันที่เหมาะสม

4. ความสัมพันธ์กับลูกค้า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยให้ความสำคัญในด้านความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยจะดำเนินธุรกิจอย่างคำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบการค้า การแข่งขันอย่างเท่าเทียม รวมถึงการวางแผนทางเพื่อสร้างความโปร่งใสในการโฆษณา การแสดงคุณภาพสินค้า และการบริการที่มีความชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบย้อนกลับได้ และมุ่งเน้นวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย มีคุณภาพและมาตรฐาน และตรงตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยยังมีแนวทางที่จะส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์

5. การมีส่วนร่วม การรับผิดชอบต่อสังคมและพัฒนาชุมชน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมุ่งมั่นที่จะแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านการพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่แบบองค์รวมให้มีความเข้มแข็งในด้านต่าง ๆ ทั้งในเรื่อง เศรษฐกิจ สุขภาพ สิ่งแวดล้อม สังคม และการศึกษา เน้นการสร้างกลไกการขับเคลื่อนในการทำงานร่วมกับชุมชน และผู้นำท้องถิ่น เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามัคคี ตลอดจนชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างแท้จริง พร้อมกับสนับสนุนให้สำนึกรักในบ้านเกิดพร้อมต่อยอดการเรียนรู้จากรุ่นสู่รุ่น เพื่อสร้างชุมชน และสังคมคุณภาพที่ดีอย่างยั่งยืน